



QUESTIONARIO RILEVAZIONE GRADO SODDISFAZIONE anno 2020

FAMIGLIARI/TUTORI/AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO

RIEPILOGO – N. 25 questionari elaborati (mese di dicembre 2020/gennaio 2021)

QUESTIONARIO	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA	NON SO
1. E' SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA DEL SUO CONGIUNTO IN RSA?	88%	22%			
E' soddisfatto dei servizi che la nostra RSA offre?	68%	16%			
2. E' SODDISFATTO DELL'AMBIENTE E DELLE STRUTTURE PRESENTI IN RSA?	76%	12%			
Arredi ambienti comuni	64%	24%	4%		
Arredi camere e dimensioni	76%	16%			
Esterno (cortile, ingresso...)	72%	16%	4%		
3. E' SODDISFATTO DELLE MODALITA' DI COMUNICAZIONI TRA RSA E FAMIGLIARI IN QUESTO PERIODO DI PANDEMIA?	88%	12%			
4. E' SODDISFATTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEI COLLOQUI IN RSA, DURANTE L'EMERGENZA CORONAVIRUS?	80%	12%			
Orari colloqui con i famigliari	68%	24%			

5. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE DELLA RSA?	84%				
Personale assistenziale	80%	4%			
Infermieri	76%	4%			
Medici	68%	8%			
Impiegati	76%	4%			
Fisioterapisti	68%	4%			
Animatori/educatori	76%				

RITIENE CHE LA RETTA SIA:

- Eccessiva 4%
- Equa **84%**
- Contenuta 4%

RITIENE CHE LA RSA COMPLESSIVAMENTE OFFRA UN'OSPITALITA':

- Ottima **52%**
- Buona 48%
- Discreta
- Sufficiente
- Carente