



QUESTIONARIO RILEVAZIONE GRADO SODDISFAZIONE OSPITI

Riepilogo anno 2020 2021 (dicembre 2020, gennaio e febbraio 2021)

QUESTIONARIO	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA
1. E' SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA IN RSA?	50%	50%		
E' soddisfatto dei servizi presenti?	50%	50%		
2. E' SODDISFATTO DELL'AMBIENTE E DELLE STRUTTURE PRESENTI IN RSA?	60%	35%		
Arredi ambienti comuni	70%	30%		
Arredi camere e dimensioni	65%	30%	5%	
Temperatura ambienti	75%	20%	5%	
Luminosità	70%	30%		
3. E' SODDISFATTO DELLA CURA DEDICATA AD IGIENE PERSONALE E PULIZIA AMBIENTI?	70%	30%		
Cura igiene personale	75%	20%	5%	
Pulizia ambienti	75%	25%		
Pulizia servizi igienici	60%	25%		
4. E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE	25%	45%	25%	
Qualità dei pasti	25%	45%	25%	5%
Quantità delle porzioni	35%	65%		
Varietà del menù	25%	60%	10%	5%
5. E' SODDISFATTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEGLI ORARI?	25%	45%	25%	5%
Orari colloqui/videochiamate con i famigliari	75%	20%		
Orario pasti	65%	30%	5%	

Orario sonno/sveglia	35%	60%	5%	
6. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE ASSISTENZIALE?	70%	30%		
Personale assistenziale	60%	30%	10%	
Infermieri	80%	20%		
Medici	75%	20%		
Fisioterapisti	85%	15%		
Animatori/educatori	80%	20%		
7. E' SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE?	60%	40%		
8. E' SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' DI FISIOTERAPIA?	65%	30%		
9. E' SODDISFATTO DEL RISPETTO DELLA PRIVACY?	35%	55%	10%	
10. COME TROVA IL CLIMA EMOTIVO IN RSA?	30%	50%		
E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti?	45%	35%	5%	
E' soddisfatto del rapporto umano con il personale si occupa di lei?	60%	40%		
Percepisce cortesia, umanità e disponibilità da parte del personale nei suoi confronti?	60%	40%		